

## Reklamační protokol

Reklamační část ( vyplní zákazník )

<b>Jméno a příjmení:</b>	<b>Telefon:</b>
<b>Adresa:</b>	<b>E-mail:</b>
	<b>Poznámky:</b>

<b>Reklamované zboží:</b>	<b>Datum nákupu:</b>
<b>Číslo faktury:</b> ( je-li na zboží uvedeno )	<b>Výrobní číslo zboží:</b>

**Podrobný popis závady: \***

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. proces vyřízení.*

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží, či opravu neodbornou osobou jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací
6. V případě opravy, která vyžaduje speciální náhradní díly, jež nemá servis skladem a je třeba je objednat, zákazník souhlasí s možným prodloužením reklamační lhůty, a to až o 30 dnů. Dodavatel je povinen před nastáním této skutečnosti zákazníka informovat.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

Reklamační část ( vyplní zákazník )

**Stav zboží po přijetí k reklamaci, vyjádření k závadě:**

**Datum přijetí reklamace:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_

**Vyjádření prodejce, technika:**

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_